

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (General sales conditions)

I prodotti acquistati su villaggiowear.com sono venduti direttamente da Villaggio srl, società di diritto italiano, con sede legale in Lucca, iscritta alla CCIAA di Lucca con p. iva 02206220465 .

L'offerta e la vendita dei prodotti sul sito villaggiowear.com sono regolate da queste Condizioni Generali di Vendita.

Le condizioni Generali di vendita possono essere periodicamente aggiornate; si considerano efficaci e vincolanti quelle pubblicate su villaggiowear.com accettate al momento del check out. Si prega di leggere attentamente i termini e le condizioni di vendita prima di procedere all'acquisto.

MODALITÀ D'ACQUISTO (Purchase methods)

Per ogni prodotto scelto viene visualizzata una scheda descrittiva, con l'immagine e le caratteristiche essenziali, a titolo esemplificativo: il colore, la misura, il prezzo unitario.

Le immagini e i colori dei prodotti offerti in vendita su villaggiowear.com potrebbero non corrispondere a quelli effettivi a causa del browser internet e/o del monitor utilizzato: Villaggio srl non è responsabile di eventuali imprecisioni dovute ad una particolare configurazione del computer o di un suo malfunzionamento.

Per maggiori informazioni relative ai prodotti contattare il Servizio Clienti all'indirizzo mail onlinestore@villaggiowear.com

DISPONIBILITÀ DEL PRODOTTO

I prodotti offerti in vendita ed il relativo prezzo sono quelli indicati su villaggiowear.com.

Se, al momento dell'ordine, i prodotti non sono disponibili, la taglia corrispondente non viene visualizzata.

Se, a causa dell'acquisto simultaneo da parte di diversi clienti, il prodotto ordinato non è più disponibile, viene inviata una e-mail di annullamento dell'ordine.

Villaggio srl può cambiare in qualsiasi momento e senza preavviso i prodotti offerti in vendita su villaggiowear.com ed il relativo prezzo.

PREZZO DEL PRODOTTO (Price of product)

Il prezzo per ogni articolo è indicato in Euro: tasse incluse (IVA), spese di spedizioni escluse per i paesi dell'Unione Europea. Tasse escluse (IVA) spese di spedizione escluse per i paesi extra Unione Europea. Il costo della spedizione e degli eventuali oneri doganali viene indicato prima del pagamento e calcolato in relazione alla destinazione della merce. (dettagli in Modalità di Spedizione).

ORDINE

L'effettuazione dell'ordine di acquisto implica la conoscenza delle presenti condizioni generali di vendita e la loro incondizionata accettazione.

Gli ordini possono essere effettuati previa registrazione e/o creazione di un account ("registrati gratuitamente") personale del cliente.

Si ricorda di leggere attentamente il **Regolamento sulla privacy** e i **Termini** e le **Condizioni di vendita**. Gli ordini si compilano seguendo i passaggi e le istruzioni specificate nel sito. L'acquisto dei prodotti in vendita su villaggiowear.com può essere effettuato da consumatori/clienti che abbiano raggiunto la maggiore età e che agiscono esclusivamente per conto loro.

La vendita e/o la distribuzione dei prodotti acquistati su villaggiowear.com è proibita .

Villaggio srl si riserva la facoltà di valutare l'accettazione degli ordini ricevuti. Villaggio srl comunicherà al cliente via e-mail l'eventuale impossibilità di accettare gli ordini ricevuti.

CONFERMA D'ORDINE (Order confirmation)

Il cliente riceve al momento della conclusione dell'acquisto la conferma scritta del prodotto ordinato, dell'importo da pagare, con il dettaglio del prezzo del prodotto e delle spese di spedizione e degli eventuali oneri doganali per i paesi extra UE. Villaggio srl invia una successiva conferma dell'ordine via e-mail con i relativi tempi di consegna del prodotto.

MODALITÀ DI PAGAMENTO (Payment methods)

Villaggio srl accetta i pagamenti effettuati con le seguenti carte di credito e debito VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, MAESTRO, PAYPAL, JCB. I prodotti ordinati rimangono di proprietà di Villaggio srl fino al completo incasso del relativo prezzo.

MODALITÀ DI SPEDIZIONE

MODALITÀ DI SPEDIZIONE (Shipping methods)

Le informazioni sulle modalità di spedizione, costi ed eventuali oneri doganali vengono indicati al momento dell'acquisto. I costi di spedizione e gli oneri doganali sono a carico del cliente e vengono addebitati sulla carta di credito e debito al momento dell'acquisto.

COSTI DI SPEDIZIONE (Shipping costs)

Tutti gli acquisti con indirizzo in Italia e per tutte le altre destinazioni sono consegnati mediante il corriere DHL Express (Italy) S.r.l e Poste Italiane

Non si effettuano spedizioni alle caselle postali.

Nella seguente tabella sono indicati i costi di spedizione per i diversi importi:

- DHL Domestic Express - Italia

Da 0 a 3 kg.	€ 5,70
Da 3 a 5 kg.	€ 7,20
Da 5 a 10 kg.	€ 8,20
Da 10 a 20 kg.	€ 12,20
Da 20 a 30 kg.	€ 15,30
Oltre 30 ogni kg o fraz.	€ 0,95

Poste Italiane

Da 0 a 2 kg	€ 4,50
Da 2 a 5 Kg	€ 5,42
Da 5 a 10 Kg	€ 6,41
Da 10 a 20 Kg	€ 7,39
Da 20 a 30 Kg	€ 8,14

Le tariffe indicate si intendono NON comprensive di I.V.A.

Tutti gli ordini vengono consegnati dal corriere DHL Express (Italy) S.r.l. O Poste Italiane , dalle 08:00 alle 18.30 dal Lunedì al Venerdì. Lo spedizioniere richiede la firma "per ricevuta" del destinatario al momento della consegna.

Una volta che gli articoli sono stati spediti non è più possibile cambiare l'indirizzo di destinazione.

ZONE DI CONSEGNA (Delivery zones)

La consegna dei prodotti viene effettuata all'indirizzo richiesto dal cliente (non si effettuano spedizioni alle caselle postali) e nei seguenti paesi:

Europa ed estero.

TEMPO DI CONSEGNA (Delivery times)

Dal ricevimento dell'ordine il tempo di consegna dei prodotti è il seguente:

Italia	2 – 3 giorni lavorativi
Isole	2 – 3 giorni lavorativi
Altra destinazione	3 – 4 giorni lavorativi

Le consegne sono effettuate e garantite da DHL Express (Italy) S.r.l o Poste Italiane.

Si prega il cliente di fornire un indirizzo valido a cui recapitare la merce negli orario di consegna. Si prega di indicare tempestivamente un eventuale cambio di indirizzo.

Villaggio srl al momento della spedizione comunica al cliente con una e-mail il numero della spedizione.

La consegna dei prodotti può avvenire anche attraverso spedizioni parziali: in tal caso viene addebitato solo il prezzo dei prodotti spediti ed il costo della singola spedizione. In caso di spedizione parziale viene data informazione via e-mail . Eventuali ritardi di consegna superiori a 10 (dieci) gg. Lavorativi devono essere segnalati tempestivamente al nostro servizio clienti e comunque entro 30 (trenta) giorni di calendario dalla conferma dell'ordine.

RICEZIONE DELLA MERCE (Receiving merchandise)

Per garantire la sicurezza della spedizione, lo spedizioniere chiede la firma “per ricevuta” del destinatario al momento della consegna; se questo non è possibile, la merce non viene consegnata. Se, al momento della consegna, l'aspetto esteriore del pacco presenta imperfezioni, il Cliente deve procedere all'apertura del pacco in presenza del trasportatore. Consigliamo di controllare la merce al momento della consegna e di verificare che la quantità dei prodotti consegnati corrisponda a quanto ordinato, che l'imballo risulti integro, non danneggiato, o comunque alterato. Eventuali anomalie devono essere annotate per iscritto sulla bolla di consegna del corriere. Eventuali problemi nella consegna devono essere segnalati tempestivamente al nostro Servizio Clienti e comunque entro 30(trenta) giorni di calendario dalla conferma dell'ordine.

ASSICURAZIONE (Insurance)

Tutti i colli spediti sono assicurati contro il furto/smarrimento e danneggiamento dal momento in cui sono affidati al Corriere per la spedizione fino alla consegna al destinatario.

Se alla consegna l'imballo è danneggiato, consigliamo di rifiutare la merce oppure di segnalare sulla bolla di consegna che si accetta un pacco danneggiato.

Una volta consegnata al recapito indicato e ritirata, la merce non è più assicurata.

RESI E CAMBI

RESI E CAMBI (Returns and Exchanges)

Se per qualsiasi motivo il Cliente non fosse soddisfatto del proprio acquisto, gli articoli non indossati possono essere restituiti per cambio taglia, store credit o rimborso **entro 28 giorni** dalla data di ricezione della merce.

RESO

Per richiedere l'autorizzazione al reso, è necessario accedere alla propria area personale sul sito, selezionare gli articoli da restituire e indicare il tipo di compensazione desiderata. Una volta completata la procedura, Villaggiowear.com invierà una conferma via e-mail, contenente il Numero di Autorizzazione al Reso (RMA- Return Merchandise Authorization) e le istruzioni da rispettare per rispedire la merce.

Il corriere per la restituzione della merce sarà indicato nella mail inviata da Villaggiowear.com. Il Numero di Autorizzazione al Reso dovrà essere scritto sulla lettera di vettura, che dovrà essere compilata come indicato nell'e-mail di autorizzazione ricevuta dal reparto resi villaggiowear.com.(Il Corriere porterà una lettera di vettura al momento del ritiro del pacco).

La spedizione di rientro effettuata con il corriere indicato da Villaggiowear.com sarà GRATUITA. Qualora il reso venga rispedito utilizzando un corriere diverso, tutti i costi saranno a carico del cliente.

Sono disponibili 3 tipi di compensazione:

CAMBIO TAGLIA

È possibile effettuare il cambio solo per una diversa taglia o un diverso colore dello **stesso articolo**, qualora disponibile. Il nuovo capo richiesto può essere restituito seguendo la stessa procedura.

STORE CREDIT

Non appena il reso sarà ricevuto e processato, verrà inviato al cliente un codice del valore totale degli articoli resi, da utilizzare per acquisti successivi.

Lo Store Credit:

- può essere utilizzato una sola volta entro 3 mesi dal momento del reso
- non può essere cumulato con altri Store Credit
- deve essere utilizzato interamente in un ordine di valore uguale o superiore

RIMBORSO (Reimbursements)

Il rimborso sarà effettuato non appena il reso arriverà presso i magazzini Villaggiowear.com e i capi saranno verificati.

Per gli ordini pagati con carta di credito l'importo rimborsato sarà disponibile per i clienti in circa 10 giorni, e sarà comunque visibile sul successivo estratto conto della carta. La tempistica può variare leggermente in base alla circuito bancario della carta di credito utilizzata.

Per gli ordini pagati con Paypal o con bonifico bancario l'importo sarà restituito sul conto originale.

Il rimborso sarà emesso nella stessa valuta dell'acquisto originale. Eventuali differenze di importo dovute alla fluttuazione del cambio non potranno essere rimborsate.

La spedizione del reso deve avvenire entro 28 giorni dalla ricezione dell'ordine.

Oneri doganali e tasse di vendita non sono rimborsabili per gli ordini effettuati fuori EU.

CONDIZIONI DEI RESI E CAMBI

I prodotti da restituire (come reso/cambio taglia, store credit e rimborso) **NON** devono essere stati indossati, usati e danneggiati. Devono presentare ancora tutti i cartellini originali. Le scarpe devono essere provate su di un tappeto e vanno rese nella scatola originale, che è parte integrante del prodotto. Le scarpe rese senza scatola o con scatola danneggiata possono essere rifiutate e spedite al cliente. La biancheria intima e i costumi vanno provati sopra la biancheria e senza rimuovere l'adesivo di protezione. Se l'adesivo dovesse risultare rimosso o i capi sgualliti, il reso non verrà accettato e sarà rispedito al Cliente.

Non verranno accettati resi che non rispondono a tutte le condizioni richieste.

NOTE LEGALI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

NOTE LEGALI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

Il sito villaggiowear.com è gestito da Villaggio srl.

L'accesso e l'uso di questo sito presuppongono la lettura, la conoscenza e l'accettazione di queste condizioni generali e del Regolamento sulla privacy.

Villaggio srl può aggiornare in qualsiasi momento le condizioni generali d'uso e la privacy policy. Utilizzando villaggiowear.com si accettano le condizioni d'uso e la privacy policy così come pubblicate sul sito. Si possono consultare in qualsiasi momento le vigenti Condizioni d'Uso e la Privacy Policy semplicemente cliccando su "Condizioni di Vendita" o "Privacy" dal menu in fondo alla pagina.

SICUREZZA E DATI PERSONALI

Villaggio srl ha adottato misure di sicurezza idonee a proteggere da un accesso o un utilizzo indebito i dati e le informazioni personali fornite. I dati bancari non sono registrati né trattenuti sul sito villaggiowear.com, ma vengono conservate in un sicuro database della banca utilizzata da Villaggio srl e che compare sulla pagina della transazione esclusivamente ai fini della transazione commerciale. Per quanto Villaggio srl abbia adottato tutte le precauzioni possibili per garantire la sicurezza dei dati personali, deve essere tenuto presente che la trasmissione di dati in internet non è mai del tutto sicura e che qualsiasi informazione diffusa on line potrebbe essere raccolta e utilizzata da soggetti diversi da coloro ai quali era diretta. La Privacy Policy disciplina il trattamento dei dati personali comunicati a Villaggio srl attraverso il sito villaggiowear.com. Villaggio srl può modificare, integrare e/o rettificare in qualsiasi momento la Privacy Policy; consultare il testo vigente nella sezione dedicata "Privacy".

PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutto il contenuto del sito villaggiowear.com (disegni, illustrazioni, fotografie, testi, grafica, descrizioni, marchi, immagini, video) è di esclusiva proprietà di Villaggio srl o ad esse concesso in licenza d'uso. E' vietato riprodurre, distribuire, pubblicare, diffondere, copiare, modificare o vendere con qualsiasi mezzo, parzialmente o totalmente, il contenuto del sito villaggiowear.com. E' possibile stampare materiale solo per uso personale e non commerciale.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' - ESCLUSIONE DI GARANZIA

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' - ESCLUSIONE DI GARANZIA

Il sito villaggiowear.com può contenere eventuali imperfezioni e Villaggio srl non garantisce che vengano corrette. Il sito villaggiowear.com ed il suo contenuto sono forniti "nello stato in cui si trovano" e "secondo disponibilità".

Con l'uso del sito L'Utente si fa carico di tutti i rischi connessi a tale utilizzo e si assume la piena responsabilità dell'eventuale mancato utilizzo, della perdita di dati e dei costi dovuti per le attività di assistenza e riparazioni dell'hardware e/o del software impiegati in relazione al sito. L'Utente si impegna altresì a non ritenere Villaggio srl responsabile in alcun modo di eventuali danni derivanti o causati dall'uso del sito o ad esso relativi.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti condizioni sono regolate dalla legge italiana e sono in lingua italiana. In caso di controversie, è competente esclusivo il Foro di Lucca.